



2020

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: dat bent u, u heeft de opdracht aan Uw Mantelzorgmakelaar gegund.
2. Uw Mantelzorgmakelaar: dat zijn Wilbert van Straaten en Joke Tiemersma, wij gebruiken deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Uw Mantelzorgmakelaar en u als opdrachtgever. We kunnen vooraf wel schriftelijk andere afspraken maken die hier vanaf wijken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Uw Mantelzorgmakelaar andere personen of organisaties inschakelt voor het uitvoeren van de opdracht.
3. Voorwaarden van u als opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we hier allebei schriftelijk mee akkoord gaan.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, er is wel een vervaldatum in opgenomen.
2. Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een inschatting. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
3. Uw Mantelzorgmakelaar is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als u als opdrachtgever moet begrijpen dat Uw Mantelzorgmakelaar een kennelijke vergissing heeft gemaakt.

Artikel 4 Opdracht en uitvoering

1. De samenwerking tussen Uw Mantelzorgmakelaar en u als opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht zoals genoemd in art. 7:400 BW. Uw Mantelzorgmakelaar heeft een inspanningsverplichting.
2. Uw Mantelzorgmakelaar en u als opdrachtgever hebben niet de bedoeling om een arbeidsovereenkomst aan te gaan.
3. Uw Mantelzorgmakelaar mag bij ziekte of afwezigheid werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren, maar blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening.
4. Uw Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat u als opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd en Uw Mantelzorgmakelaar van deze gegevens is uitgegaan.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Wijziging of uitbreiding van de opdracht leggen we na overleg schriftelijk vast.
2. Uw Mantelzorgmakelaar zal u als opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 6 Uitstellen, ontbinden of opzeggen

1. Uw Mantelzorgmakelaar mag haar werkzaamheden uitstellen als:
 - U als opdrachtgever uw verplichtingen niet, niet volledig of te laat nakomt;
 - Uw Mantelzorgmakelaar na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor er twijfel ontstaat of u als opdrachtgever uw verplichtingen na zal komen;
 - Er vertraging of omstandigheden bij u als opdrachtgever plaats vinden waardoor Uw Mantelzorgmakelaar de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren.
2. Als Uw Mantelzorgmakelaar haar verplichtingen uitstelt, behoudt zij haar rechten uit de wet en de overeenkomst.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de openstaande facturen van Uw Mantelzorgmakelaar direct opeisbaar. Uw Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan door uitstel, ontbinding of opzegging.
4. Als de ontbinding aan u als opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Uw Mantelzorgmakelaar recht op vergoeding van kosten.
5. Als de overeenkomst door Uw Mantelzorgmakelaar wordt opgezegd, zorgt Uw Mantelzorgmakelaar er voor dat resterende werkzaamheden aan andere personen of organisaties worden overgedragen. Dit gebeurt in overleg met u als opdrachtgever.



2020

6. Uw Mantelzorgmakelaar mag de overeenkomst direct opzeggen of annuleren als u als opdrachtgever:

- In staat van liquidatie bent verklaard;
- Surseance van betaling heeft aangevraagd;
- In staat van faillissement bent verklaard of faillissement is aangevraagd;

Of;

- er beslaglegging plaatsvindt bij u als opdrachtgever en dit langer duurt dan 3 maanden,
- er sprake is van schuldsanering bij u als opdrachtgever;
- Als u als opdrachtgever niet vrij bent om over uw vermogen te beschikken.

De vorderingen van Uw Mantelzorgmakelaar zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

7. Als u als opdrachtgever de opdracht (gedeeltelijk) annuleert worden gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 7 Overmacht

1. Uw Mantelzorgmakelaar hoeft haar verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als Uw Mantelzorgmakelaar gehinderd wordt door voorziene of onvoorziene oorzaken die buiten haar invloed sfeer liggen en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.
2. Uw Mantelzorgmakelaar kan haar verplichtingen uitstellen zolang de overmacht duurt. Als dit langer is dan 2 maanden mogen wij beiden de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij schadevergoeding te betalen.
3. Als een deel van het werk al is verricht of nog verricht kan worden en dit deel heeft zelfstandige waarde dan bent u als opdrachtgever verplicht dit deel van het werk te betalen.

Artikel 8 Betaling en Incasso

1. U als opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Als u als opdrachtgever te laat betaalt, bent u van rechtswege in verzuim. Uw Mantelzorgmakelaar stuurt u eenmalig een herinneringsbericht. Als er geen betaling volgt binnen een week moet Uw Mantelzorgmakelaar u rente berekenen. Dit is de wettelijke rente. Bij zakelijke opdrachtgevers wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht.
3. Als u als opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur moet u dit binnen 14 dagen laten weten aan Uw Mantelzorgmakelaar.
4. U als opdrachtgever overlegt met Uw Mantelzorgmakelaar of u de factuur bij bezwaar geheel of gedeeltelijk zal betalen. Uw Mantelzorgmakelaar zal de afgesproken betalingsregeling schriftelijk bevestigen.
5. Als u als opdrachtgever te laat betaalt, en u reageert ook niet op het herinneringsbericht dan is Uw Mantelzorgmakelaar gedwongen over te gaan tot een incassotraject. Dat brengt voor u naast het factuurbedrag ook de buitengerechtelijke incassokosten met zich mee. Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat zij eerst een aanmaning toegestuurd krijgen. In de aanmaning worden de incassokosten vermeld en de gevolgen als er niet betaald wordt. U bent als opdrachtgever 14 dagen na het sturen van de aanmaning in verzuim. De incassokosten worden berekend naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn.

Zakelijke opdrachtgevers krijgen geen aanmaning toegestuurd. Zij zijn in verzuim zodra de betalingstermijn verstreken is. Bij hen worden alle werkelijk gemaakte incassokosten in rekening gebracht, ook als deze op redelijke gronden hoger zijn dan gebruikelijk. Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten worden zowel bij particuliere als zakelijke opdrachtgevers in rekening gebracht. U als opdrachtgever moet over de (incasso)kosten wettelijke rente betalen.



2020

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Uw Mantelzorgmakelaar is alleen aansprakelijk voor directe schade. Er is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
2. Onder directe schade wordt verstaan:
 - kosten voor de vaststelling van oorzaak en omvang van de schade;
 - redelijke kosten die aan Uw Mantelzorgmakelaar toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, waarbij u als opdrachtgever moet bewijzen dat deze kosten inderdaad de schade beperkt hebben.
3. Uw Mantelzorgmakelaar is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Uw Mantelzorgmakelaar is altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering in dat geval betaalt.

Artikel 10 Vrijwaring

1. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst. U als opdrachtgever vrijwaart Uw Mantelzorgmakelaar voor alle aanspraken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. U als opdrachtgever garandeert Uw Mantelzorgmakelaar dat informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij uit deze overeenkomst of andere bron van elkaar gekregen hebben geheim tenzij zij door een rechterlijke uitspraak of op grond van de wet verplicht zijn om deze informatie te geven.

Artikel 12 Klachten en geschillen

1. Op elke overeenkomst en deze voorwaarden tussen Uw Mantelzorgmakelaar en u als opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen tussen ons worden eerst schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt. Wij proberen tot een schikking te komen.
3. Komen wij niet tot een oplossing, dan zullen wij het geschil aan de klachtencommissie voorleggen.
4. Als de klachtencommissie geen oplossing biedt, dan kan het geschil en voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Uw Mantelzorgmakelaar.